

1. Soveltamisala

- Tämä kaupallinen tuotetakuu koskee AD-Lux Oy:n valmistamia AD Linear, AD Zone ja AD Green LED-valaisimia
- Muissa tuotteissa noudatetaan kunkin valmistajan antamia takuehtoja

2. Valaisimien takuut

2.1 tuotetakuu

Takuaika alkaa toimituspäivästä on voimassa viisi (5) vuotta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Takuu koskee valaisimia vain silloin, kun kaikki seuraavat edellytykset täyttyvät:

- Valaisinta on käytetty ohjeiden ja näiden takuehtojen mukaisesti
- Valaisin on asennettu ja otettu käyttöön asennusohjeiden mukaisesti (joko valaisimen mukana toimitettujen asennusohjeiden tai www.adlux.fi internet-sivuilla saatavilla olevien asennusohjeiden tai erikseen toimitettujen asennusohjeiden mukaisesti)
- Valaisimen on asentanut ammatillisesti pätevä asentaja
- Lämpötila-, jännite-, IK-, IP-luokitusrajoituksia ei saa ylittää. Nämä arvot löytyvät tuotteen arvokilvestä ja/tai tuotteen teknisestä tiedoista tai asennusohjeista
- Valaisinta ei ole altistettu sellaiselle ympäristölle, mekaaniselle rasitukselle tai kuormitukselle, joka ei ole yhteensopiva sen tarkoituksenmukaisen käytön ja/tai kemiallisen ympäristön kanssa
- Asiakas on asianmukaisesti maksanut kaikki sovitut maksut tarjouksessa ja/tai tilausvahvistuksessa sovittuja maksuehtoja noudattaen
- Valaisinta ei ole aukaistu, muokattu tai muunneltu (ellei asiasta ole sovittu AD-Luxin kanssa erikseen)
- Kaikki sähkötekniset arvot ovat ennalta asetettujen mukaisia (esim. virtaa ei ole lisätty)
- Tuotteen arvokilpi on luettavissa
- Tuotetta ei ole vioitettu mekaanisesti tai säilytetty epäasianmukaisesti

Normaali valovirta, suoritusarvot, elinikä tiedot ja takuu aika määritellään ympäristön keskimääräiseen 25 °C:n käyttölämpötilaan perustuen, ellei tuotteen teknisissä tiedoissa tai asennusohjeissa muuta todeta.

Valaisimien valovirta ja teho saattaa vaihdella $\pm 10\%$ ilmoitetuista arvoista. Valovirta riippuu oleellisesti diffuusorin mallista (valosuojasta), linssityksestä ja likaantumisesta.

Valaisimien takuu kattaa vain sellaiset LED-tuotteissa havaitut viat, jotka aiheutuvat todistetuista materiaali- tai valmistusvicioista.

Jälleenmyyjä, urakoitsija tai mikään muu kolmas osapuoli ei saa laajentaa näitä takuuehtoja AD-Lux Oy:n puolesta ilman tapauskohtaista erillistä sopimusta AD-Luxin kanssa.

2.2 STUL-takuu

STUL-takuu (koskee viallisen valaisimen korvaavan valaisimen uudelleenasetamiskustannuksia) on voimassa kaksi (2) vuotta toimituspäivästä. STUL-takuu on voimassa vain Suomessa. Takuu koskee vain AD-Lux Oy:n valmistamia valaisimia.

STUL-takuu koskee myös tapauksia, jossa loppuasiakas on tilannut valaisimet suoraan ja asennusurakan suoraan urakoitsijalta. Katso erilliset STUL-takuun ehdot, joiden mukaisesti uudelleenasetamiset korvataan.

3. Takuuvaatimuksen esittäminen

Takuuvaatimuksen esittämiseksi asiakkaan on ilmoitettava viallisesta valaisimesta ja palautettava se AD-Lux Oy:lle takuuajana. Viallisten tuotteiden tiedot on toimitettava sähköpostitse: adlux@adlux.fi osoitteeseen viimeistään 30 päivän kuluessa vian havaitsemisesta.

Asiakkaan on toimitettava dokumentoitu selvitys valaisimen asennuspäivästä, asennuspaikasta, käyttötuntimäärästä ja milloin ja missä tilanteessa vika on ensi kertaa ilmennyt. Lisäksi kuitit, laskut tai muut ostotodistukset tarvitaan vahvistamaan ostopäivämäärä.

AD-Lux Oy:llä on oikeus tutkia valaisinta ja käyttöympäristöä vian syyn ja käyttötapojen selvittämiseksi. Jos viallista tuotetta ei jostain syystä voida palauttaa, AD-Lux Oy:llä on oikeus päästä asennuskohteeseen, jotta AD-Lux Oy voi suorittaa tarvittavat laatutarkastukset vian syyn määrittämiseksi.

4. Takuun sisältö

Mikäli takuuehdot täyttyvät:

- AD-Lux Oy harkintansa mukaan korjaa viallisen tuotteen, toimittaa uuden varaosan tai korvaavan tuotteen viallisen tuotteen tilalle.

- Korvaava valaisin tarjoaa samat tehot (Watit ja Luumenit) kuin alkuperäinen valaisin aina, kun se on mahdollista. Jos viallista valaisinta ei enää ole tuotevalikoimassa, se korvataan samankaltaisella tuotteella. Vaihdetut valaisimet tai vaihdetut osat kuuluvat alkuperäisen takuun piiriin korvattavan valaisimeen sovellettavan takuuajan jäljellä olevaksi ajaksi.

- AD-Lux Oy vastaa kaikista kohtuullisista kuljetus- tai rahtikuluista, jotka liittyvät viallisen valaisimen palauttamiseen ja korvaavan valaisimen toimitukseen, mikäli kyseessä todetaan materiaali- tai valmistusvirhe.

- AD-Lux Oy ei kuitenkaan vastaa muista lisäkustannuksista. AD-Lux Oy ei vastaa viallisen tuotteen poistamisesta ja korjatun tai vaihdetun valaisimen uudelleenasetuksesta aiheutuvista kustannuksista (tai mahdollisista työvoimakustannuksista) kahden vuoden STUL-takuuajan jälkeen.

Jos vaatimus ei ole perusteltu tämän takuukäytännön nojalla, AD-Lux Oy voi veloittaa asiakkaalta sellaisten valaisimien testaus- ja käsittelykulut (mukaan lukien kuljetuskustannukset ja paikan päällä käymiset), joiden ei katsota olevan viallisia tai ovat vikaantuneet jostain 2. Valaisimien tuotetakuu ja STUL-takuu -kohdassa mainittujen takuun voimassaoloehdon edellytyksen rikkomisesta.

STUL-takuutapauksissa AD-Lux Oy tai ostaja sopivat siitä, tekeekö korjaustyön ostaja vai AD-Lux Oy.

5. Takuu ei kata seuraavia asioita

- Viallinen valaisin, jonka vika johtuu muokkauksista, muutoksista, pudottamisesta, väärinkäytöstä, asennusvirheestä, asiattomasta käytöstä, epänormaalista käytöstä, yli-/alijännitteestä (tai jännitepiikeistä) tai luonnonmullistuksista.
- Viallinen valaisin, jonka vika johtuu jonkin kolmannen osapuolen aiheuttamasta häiriöstä/viasta/toiminnasta.
- Tuotteiden poistamisesta tai uudelleenasetuksesta aiheutuvat kustannukset tai kulut. (STUL-takuaikana 2 vuotta uudelleenasetukset kuuluvat korvattaviin kustannuksiin)
- Näytetuotteet
- Tulipalosta, tulvasta, vesivahingosta, salamaniskusta, luonnonkatastrofista tai muusta yllättävän odottamattomasta seikasta johtuvasta viasta.
- Luonnollisesta ikääntymisestä aiheutuva tuotteen kuluminen tai valovirran heikkeneminen.
- Välilliset vahingot (kuten esimerkiksi tulojen/voittojen menetys tai omaisuusvahinko).
- Kaikki kulumiselle alttiit osat, kuten mekaaniset osat ja tuulettimet, joita käytetään aktiiviseen lämmönhajauttamiseen LED-lähteillä varustetuissa tuotteissa.
- Ohjelmistoviat, -virheet tai -virukset.
- Tuotteeseen kohdistunut vandalisointi.

Asiakkaalle myytyjen muiden valmistajien tuotteiden osalta, AD-Lux Oy ei anna takuuta. Näiden tuotteiden osalta noudatetaan kunkin valmistajan antamaa takuuehtoa.

6. Muut ehdot

Nämä takuuehdot astuvat voimaan 1.1.2023 ja korvaavat aikaisemmat takuuehdot.

Kaikki näihin takuuehtoihin liittyvät vaatimukset ja erimielisyydet ratkaistaan soveltaen Suomen lakia. Erimielisyydet ratkaistaan Teknisen Kaupan Liiton yleisten myyntiehtojen (TK Yleiset 2010) kohdan 10. mukaisesti.